

## Анкета

для получателей услуг (Заявителей) по осуществлению технологического присоединения к сетям теплоснабжения

Уважаемый Заявитель!

Мы просим Вас заполнить эту анкету и оценить уровень сервиса ресурсоснабжающей организации по предоставлению услуги по технологическому присоединению к сетям теплоснабжения. Эта информация необходима для улучшения качества обслуживания и качества предоставления услуг по технологическому присоединению к сетям теплоснабжения.

Мы просим Вас оценить работу ресурсоснабжающей организации по пятибальной шкале, выставив оценку от 1 до 5 по каждому критерию. «1» -низшая оценка, «5» -высшая оценка.

№ п/п	Критерий оценки	Максимальная оценка исполнения критерия	Оценка важности исполнения критерия
1	2	3	4
1	Удобен ли для Вас график работы ресурсоснабжающей организации, осуществляющей прием заявок на технологическое присоединение	1 2 3 4 5 (нужное обвести)	1 2 3 4 5 (нужное обвести)
	Если менее или равно 2, то по какой причине?		
2	Удобно ли внутреннее оснащение ресурсоснабжающей организации, осуществляющей прием заявок на технологическое присоединение	1 2 3 4 5 (нужное обвести)	1 2 3 4 5 (нужное обвести)
	Если менее или равно 2, то по какой причине?		
3	Понятна ли Вам информация о порядке предоставления услуги по технологическому присоединению	1 2 3 4 5 (нужное обвести)	1 2 3 4 5 (нужное обвести)
	Если менее или равно 2, то по какой причине?		
4	Насколько компетентны сотрудники, принявшие заявку на технологическое присоединение	1 2 3 4 5 (нужное обвести)	1 2 3 4 5 (нужное обвести)
	Если менее или равно 2, то по какой причине?		
5	Насколько достаточна предоставленная информация для подачи заявки на технологическое присоединение	1 2 3 4 5 (нужное обвести)	1 2 3 4 5 (нужное обвести)
	Если менее или равно 2, то по какой причине?		
6	Насколько удобен процесс получения договора и технических условий	1 2 3 4 5 (нужное обвести)	1 2 3 4 5 (нужное обвести)
	Если менее или равно 2, то по какой причине?		
7	Насколько своевременно исполняются	1 2 3 4 5 (нужное обвести)	1 2 3 4 5 (нужное обвести)

	мероприятия, предусмотренные техническими условиями	обвести)	обвести)
	Если менее или равно 2, то по какой причине?		
8	Насколько удовлетворяет качество исполнения мероприятий, предусмотренных техническими условиями	1 2 3 4 5 (нужное обвести)	1 2 3 4 5 (нужное обвести)
	Если менее или равно 2, то по какой причине?		
9	Удовлетворяет ли корректность персонала при разрешении спорных вопросов	1 2 3 4 5 (нужное обвести)	1 2 3 4 5 (нужное обвести)
	Если менее или равно 2, то по какой причине?		

10. Есть ли в работе ресурсоснабжающей организации что-то, чем Вы остались недовольны? Если да, то что именно?

---



---



---

11. Какие предложения и пожелания есть у Вас к работе ресурсоснабжающей организации.

---



---



---

Благодарим Вас за участие в опросе!

Подпись \_\_\_\_\_

Дата опроса \_\_\_\_\_